

# 葬儀社様のメモリアルアルバム導入のメリット

## 業務依頼増加

1. 口コミによるイメージアップで顧客が増加
2. 営業ツールとしての活用推進で顧客が増加  
通常の葬儀や互助会会員等の獲得に活用
3. 会葬礼状・忌明け挨拶・喪中ハガキで効果大
  - ①地域内の他社に無いサービスの実施で顧客増
  - ②葬儀終了後のフォロー訪問、アフター訪問が推進でき顧客の信頼が増加

## 導入費&ランニングコストほぼ0円

1. 特別な機械やシステムは不要です
  - ①葬儀社様の負担は軽いが効果は大きい
  - ②葬儀社様へお願い事
    - イ) メモリアルアルバムをご紹介下さい
    - ロ) 手順通りの遺影QRコード発行事務
    - ハ) 回顧シートのお手配
  - ニ) その他必要に応じた取次事務

## 従業員満足度向上

1. 顧客満足度向上と従業員満足度向上の連鎖
  - ①最新システムの導入により勤労意欲が向上
  - ②顧客増加により士気が高まり生産性が向上
2. 従業員のモチベーションアップ施策として(一例)
  - ①基本セット製作費の50%奨励金支給
  - ②オプション費用総額の20%奨励金支給
  - ③生前の自分史製作費用の20%奨励金支給

## 地域No.1

1. 地域内で1社先行実施の優位性を享受
  - ①他社に無い付加価値で地域No.1を目指せます
  - ②自分史制作や終活の一環として話題性があります
  - ③目新しい仕組みが本来の業務に付加価値を付けます
2. 喪主・親族・参列者の口コミが増え利用者の顧客満足度が高まります