

葬儀社様のメモリアルバム導入のメリット

業務依頼増加

1. 口コミによるイメージアップで顧客が増加
2. 営業ツールとしての活用推進で顧客が増加
通常の葬儀や互助会会員等の獲得に活用
3. 会葬礼状・忌明挨拶・喪中ハガキで効果大
 - ①地域内の他社に無いサービスの実施で顧客増
 - ②葬儀終了後のフォロー訪問、アフター訪問が
推進でき顧客の信頼が増加

導入費＆ランニングコストほぼ0円

1. 特別な機械やシステムは不要です
 - ①葬儀社様の負担は軽いが効果は大きい
 - ②葬儀社様へお願い事
 - イ) メモリアルバムをご紹介下さい
 - ロ) 手順通りの遺影QRコード発行事務
 - ハ) 回顧シートのお手配
 - 二) その他必要に応じた取次事務

従業員満足度向上

1. 顧客満足度向上と従業員満足度向上の連鎖
 - ①最新システムの導入により勤労意欲が向上
 - ②顧客増加により士気が高まり生産性が向上
2. 従業員のモチベーションアップ施策として(一例)
 - ①基本セット製作費の50%奨励金支給
 - ②オプション費用総額の20%奨励金支給
 - ③生前の自分史製作費用の20%奨励金支給

地域No.1

1. 地域内で1社先行実施の優位性を享受
 - ①他社に無い付加価値で地域No.1を目指せます
 - ②自分史制作や終活の一環として話題性があります
 - ③目新しい仕組みが本来の業務に付加価値を付けます
2. 喪主・親族・参列者の口コミが増え利用者の
顧客満足度が高まります